



# MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

[www.primariasv.ro](http://www.primariasv.ro), [primsv@primariasv.ro](mailto:primsv@primariasv.ro)

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Anexa nr.2 la H.C.L.355 din 17.12.2015

## REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIULUI SOCIAL "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL"

### Art. 1. Definitie:

(1)Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL" , în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere și furnizare a serviciilor oferite .

(2)Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații compartimentului Cantina de Ajutor Social din cadrul Serviciului Ajutoare Sociale-Direcția de Asistență Socială și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali.

### Art. 2. Identificarea serviciului social:

Serviciul social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL", cod serviciu social 8899 CPDH-II, înființat și administrat de furnizorul Primăria Municipiului Suceava-Direcția de Asistență Socială, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 001126 din data de 23/05/2014, deține licența de funcționare definitivă/provizorie nr. 212/03/11/2015 cu sediul în municipiul Suceava, str. Petru Rareș nr. 46.

### Art. 3. Scopul serviciului social:

Scopul serviciului social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL" este acela de furnizare de servicii sociale gratuit sau contra cost persoanelor aflate în situații economico-sociale deosebite, respectiv copii, tineri, pensionari, invalizi, bolnavi cronici și orice persoană care temporar nu realizează venituri, care constau în pregătirea și servirea a doua mese/zi prânz și cina în limita alocației zilnice de hrană , de luni pana joi inclusiv pentru weekend. Servirea hranei, conform Legii 208/1997 se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind componența familiei, veniturile membrilor familiei și alte acte necesare în funcție de specificul fiecărui caz iar în situația persoanelor aflate în imposibilitatea de a se deplasa la sediul cantinei se asigură transport gratuit la domiciliu.

#### **Art. 4. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare:**

(1) Serviciul social "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de Legea nr. 292/2011, cu modificările ulterioare, Legii 208/1997 privind cantinele de ajutor social precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Anexa nr. 9 din cadrul ORDINULUI nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale.

(3) Serviciul social "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" este înființat prin: Legea Administrației Publice Locale nr. 215/2001 republicată, Legea nr. 292/2011 Legea Asistenței Sociale și **H.C.L. 81/2003 de înființare a Direcției de Asistență Socială** precum și legile speciale de aplicare a normativelor cadru.

#### **Art. 5. Principiile care stau la baza acordării serviciului social :**

(1) Serviciul social "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, respectiv:

- a) solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- g) transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- h) nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- i) eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;

- j)eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- k)respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- l)activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- m)caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- n)proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- o)complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;
- p)concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
- q)egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
- r)confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- s)echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
- t)focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- u)dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.

(2)Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale de către "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**"sunt următoarele:

- a)respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b)protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c)asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- d)asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- e)primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- o)colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.

## **Art. 6. Beneficiarii serviciilor sociale :**

(1)Beneficiarii serviciilor sociale acordate de "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**"sunt:

- a)copii în vârstă de pînă la 18 ani aflați în întreținerea familiilor al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singură, luat în calcul la ajutor social;

- b) tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 ani, respectiv 26 ani pentru cei care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani;
- c) persoanele care beneficiază de ajutoare sociale sau bănești a căror venit este de până la venitul net pentru o persoană luat în calcul la stabilirea ajutorului social
- d) pensionarii;
- e) persoanele care au împlinit vârsta de pensionare aflate în următoarele situații: sunt izolate social, nu au susținători legali, sunt lipsite de venituri;
- f) invalizi și bolnavi cronici;
- g) orice persoană care temporar nu realizează venituri, pe o perioadă de cel mult 90 zile pe an;
- h) în situații de urgență orice persoană care nu are venituri, pe termen de 10 zile.

(2) Condițiile de accesare a serviciilor sociale furnizate de "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" sunt următoarele:

- a) Solicitantul care se adresează Serviciului Ajutoare Sociale-Direcției de Asistență Socială, este informat și consiliat cu privire la actele necesare întocmirii documentației în vederea acordării serviciilor cantinei de ajutor social. Stabilirea actelor necesare se face conform legii, în funcție de situația familiei/persoanei singure solicitanta, după o consiliere prealabilă cu aceștia.
- b) Serviciile cantinei de ajutor social se acordă pe bază de cerere și acte doveditoare privind veniturile, componența membrilor familiei și alte acte necesare în funcție de specificul fiecărui caz.
- c) Cererea și actele doveditoare solicitate, se depune de către unul dintre membrii familiei și se înregistrează într-un registru special. Titularul serviciilor este persoana care a făcut cererea iar beneficiar sunt persoanele din familie care se încadrează în condițiile prevăzute de lege.
- d) În vederea soluționării cererii pentru acordarea serviciilor cantinei de ajutor social, primarul dispune efectuarea anchetei sociale la domiciliul/reședința solicitantului. Răspunderea asupra conținutului anchetei sociale revine persoanelor care au efectuat și semnat ancheta socială.
- e) Lunar documentația fiecărui beneficiar este verificată din punct de vedere al completării cu documentele solicitate periodic, stabilindu-se menținerea sau suspendarea acordării serviciilor cantinei de ajutor social.
- f) Pentru fiecare familie solicitantă căruia i s-a stabilit dreptul la serviciile cantinei de ajutor social se întocmește contract de servicii sociale în două exemplare, unul rămâne la beneficiar unul la furnizor.
- g) Lunar, se întocmește situație centralizatoare cu beneficiarii cantinei de ajutor social, care servesc masa gratuit sau contracost, care se aproba de Primar și se transmite Cantinei de ajutor social Suceava în vederea stabilirii necesarului de hrană și pregătirii acesteia în funcție de numărul de porții aprobate.
- h) În funcție de situația fiecărui beneficiar, dacă venitul familiei este peste nivelul venitului net lunar pentru o persoană singură, luat în calcul la stabilirea ajutorului social, se întocmește, referat pentru plata contribuției de 30 % din venitul net /persoană.
- i) După stabilirea numărului de asistați din luna respectivă se generează tabel de prezență pentru beneficiarii care se deplasează la sediul cantinei pentru a ridica hrana și semnează pentru confirmare.
- j) Pentru persoanele singure netransportabile, în baza anchetei sociale efectuată la domiciliu, se distribuie hrana la domiciliu. Pentru aceștia se întocmește un tabel de prezență ce va fi dus la beneficiari odată cu distribuirea hranei pentru semnătura de confirmare a primirii acestora.
- k) Persoanele pentru care s-a dispus acordarea ajutorului social conform legii 416/2001 privind venitul minim garantat și care solicită ajutorul social în natură, respectiv hrana cu condiția să se încadreze cu numărul de porții în cuantumul ajutorului social;
- l) Termenul limită de predare la Cantina de ajutor social a tabelelor nominale pentru masa gratuită și masa cu plata unei contribuții de 30% din venitul pe persoană este data de 27 a fiecărei luni.
- m) După data de 01 a lunii în curs, se admit modificări în tabelele nominale în ceea ce

priveste acordarea dreptului la masa, in urmatoarele conditii:

- in cazul in care persoana singura sau unul din membrii familiei beneficiare s-a externat din spital si anterior internarii a beneficiat de serviciile Cantinei de ajutor social;
- in cazuri de forta majora, in situatii de urgenta si pentru cazuri deosebite (incendii, accidente rutiere, feroviare, aviatice, calamitati naturale, in urma carora persoane singure sau familii raman fara adapost si mijloace de subzistenta), cu aprobarea primarului se poate acorda masa la Cantina de ajutor social;

n)Dupa data de 01 a lunii in curs, se admit modificari in tabelele nominale in ceea ce priveste incetarea dreptului la masa,

### (3)Condiții de încetare a serviciilor "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**"

a)refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat in mod direct sau prin reprezentant ;

b)cand se constata prin ancheta sociala ca beneficiarul unic sau familia beneficiarului nu se mai incadreaza in conditiile Legii nr. 208/1997, respectiv Legii nr. 416/2001 si HG 1.099/2001;

c)decesul beneficiarului unic sau a unui membru al familiei beneficiare, fapt care ar obliga la modificarea numarului de portii acordate;

d)pentru cazurile in care se dovedeste ca beneficiarii vand produse primite;

e)in cazul in care persoana singura sau unul din membrii familiei beneficiare este spitalizata, sau internata in unitati sanitare sau de ocrotire sociala;

f)pentru beneficiarii care au un comportament necivilizat;

g)nerespectarea in mod repetat de catre beneficiarul de servicii sociale a regulamentului de ordine interioara a furnizorului de servicii sociale ;

h)incalcarea de catre furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, daca este invocata de beneficiarul de servicii sociale ;

i)retragerea autorizatiei de functionare sau a acreditarii furnizorului de servicii sociale ;

j)limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale ;

k)schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, in masura in care este afectata acordarea serviciilor catre beneficiarul de servicii sociale.

l)reevaluarea cererilor pentru acordarea serviciilor cantinei de ajutor social se face anual sau ori de cate ori este necesar, prin efectuarea anchetei la domiciliu. Se întocmește o nouă anchetă socială în care se consemnează aspectele noi care au apărut de la data efectuării ultimei anchete sociale. În funcție de situația existentă se menține sau încetează dreptul de a beneficia de masa la cantina de ajutor social.

### (4) Condiții de respingere a serviciilor "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" :

a)în cazul copiilor sub un an si cei de varsta scolara care nu frecventeaza cursurile invatamantului obligatoriu, excluzand copii care se incadreaza intr-un grad de handicap;

b)în cazul persoanelor apte de munca care au beneficiat de serviciile Cantinei de ajutor social in conditiile Art. 1, lit. "d" Regulamentul aprobat prin HCL nr.16/2005, respectic -Persoanele pentru care s-a dispus acordarea ajutorului social conform legii 416/2001 privind venitul minim garantat si care solicita ajutorul social in natura, respectiv hrana cu conditia sa se incadreze cu numarul de portii in cuantumul ajutorului social;

### (5)Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" au următoarele drepturi:

a)să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex,

religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;  
b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;  
c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;  
d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;  
e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;  
f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;  
g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;  
h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt minori sau persoane cu dizabilități.

(6) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate de "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" au următoarele obligații:

a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;  
b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;  
c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;  
d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;  
e) să respecte prevederile prezentului regulament.

#### **Art. 7: Activități și funcții**

Principalele funcțiile ale serviciului social "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**" sunt următoarele:

##### **a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public local, prin asigurarea următoarelor activități:**

1. reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. acordarea de servicii sociale de calitate persoanelor aflate în dificultate din punct de vedere economic social, medical deosebite ;
3. prepararea și distribuirea hranei persoanelor defavorizate în condițiile legii;
4. aprovizionarea și gestionarea resurselor financiare disponibile cu eficiență maximă;
5. asigurarea satisfacerii cerințelor și așteptărilor beneficiarilor prin furnizarea de servicii conforme, de calitate, cu respectarea prevederilor și reglementărilor legale în vigoare.

##### **b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:**

1. informarea și consilierea beneficiarilor cu privire la actele necesare întocmirii documentației în vederea acordării serviciilor cantinei de ajutor social. Stabilirea actelor necesare se face conform legii, în funcție de situația familiei/persoanei singure solicitanta, după o consiliere prealabilă cu aceștia.;
2. cantina pune la dispoziția beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali (ai beneficiarului/ai familiei acestuia) sau oricărei alte persoane interesate materiale informative privind serviciile oferite. ;
3. cantina asigură informarea beneficiarilor/reprezentanților legali/convenționali cu privire la regulamentul de organizare și funcționare al serviciului respectiv, precum și asupra drepturilor și obligațiilor beneficiarului. ;
4. prin conducerea Direcției de Asistență Socială și a Serviciului Ajutoare Sociale se elaborează

rapoarte de activitate prezentate consiliului local și șefilor ierarhici/mass-media/ rapoarte statistice solocitate de alte instituții;

**c)de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:**

1. furnizează serviciile cu respectarea drepturilor și obligațiilor beneficiarilor;
2. personalul cantinei cunoaște și respectă drepturile beneficiarilor;
- 3 prin conduserea Direcției de Asistență Socială /Serviciului Ajutoare Sociale și angajații Cantinei se iau măsurile prevăzute de lege în situația în care au loc incidente deosebite;

**d)de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:**

- 1.elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- 2.realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- 3.asigurarea de servicii de întreținere și funcționare ;
- 4.efectuarea operațiunilor de deratizare / dezinsectie /dezinfecție la nivelul cantinei si a celorlalte spatii anexe;
5. efectuarea curățeniei generale spațiile care deservesc CAS
6. realizarea lucrarile de reparatii la instalatiile electrice, sanitare , gastronomice prin furnizorul de semnat de prestări servicii;
- 7.efectuarea analizelor medicale/controlul medical periodic/completarea carnetului de sănătate pentru personalul din cantina;
- participarea periodică a angajaților CAS la cursurile de pregătire profesională/ de igienă, organizate de furnizori acreditați și agreți de DSP Suceava;
- 8.dotarea cu produse igienice(prosoape,detergenti,manusi de unica folosinta, etc.) pentru personalul din cantina
- 9.organizarea echipei de bucatari stabilirea unui mod de lucru mai eficient prin stabilirea de atributii la toate fazele procesului de pregatire si servire a hranei pe baza de program
- 10.conform listei de investiții/bugetului aprobat, achiziționarea obiectelor de inventar/ aparatura gastronomică,electrică și alte dotări necesare funcționării cantinei în parametri optimi;
- 11.obținerea autorizatiei de transport alimente pentru autoutilitara din dotarea cantinei

**e)de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:**

- 1.stabilirea necesarului de alimente si produse agoalimentare ,
- 2.efectuarea comenzilor/contactarea furnizorilor în vederea aprovizionării conform meniului aprobat și clauzelor contractuale
- 3.efectuarea permanenta a recepției mărfurilor de către Comisia de recepție a CAS numită prin Dispoziție
- 4.participarea la prospectarea pieței în vederea selectării ofertelor celei mai avantajoase , în procedura achiziției de directe de produse;
- 5.intocmirea borderourilor pentru achiziția directa pentru produse achiziționate de la producători / piață;
- 6.intocmirea referatelor de necesitate pentru achizitii produse (alimente, materiale de curățenieși întreținere, consumabile birou, etc.)
- 7.întocmirea și înregistrarea corectă, în fișele de magazie a produselor alimentare/nealimentare din gestiunea cantinei
- 8.întocmește zilnic Lista zilnică de alimente, în conformitate cu meniul stabilit de bucătar , în vederea eliberării alimentelor din magazie ,cu excepția zilelor în care este necesară acordarea harnei

reci pentru o perioadă cuprinsă între 2-7 zile;

9.întocmirea listei zilnice de alimente se face cu participarea persoanelor care solicită, primesc, confirmă și calculează, necesitatea eliberării produselor, în vederea preparării hranei;

10.mentinerea sub observație și verificarea stocului de alimente din magazie  
prezentarea fișelor de magazie în vederea contarsemnării acestora de către comisia de inventariere anuală;

11. îmbunătățirea și diversificarea meniului prin introducerea de alimente specifice sezonului, sau sărbătorilor tradiționale

12.verificare periodică a termenelor de valabilitate ale produselor din magazia CAS

urmărirea și stabilirea meniului cu încadrarea plafonului aprobat de lege, respectiv 12 lei/asistat

urmărirea ca produsele livrate să fie însoțite de factură, aviz de însoțire a mărfii, documente de conformitate;

13.efectuarea recepției cantitative și calitative a produselor prin întocmirea NIR -lui de către persoane desemnate prin dispoziția de primar;

### **Art. 8. Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal**

(1)Serviciul social "**CANTINA DE AJUTOR SOCIAL**"funcționează ca și compartiment în subordinea Serviciului Ajutoare Sociale din cadrul Direcției de Asistență Socială( serviciu public de asistență socială, fără personalitate juridică, aflat în subordinea consiliului local conform H.C.L. 81/2003 ) cu un număr de 11 angajați din care, conform art.3 din HCL nr.300/2015 privind actualizarea numărului de personal și a statului de funcții:

a)personal de conducere: conducerea este asigurată de șeful Serviciului Ajutoare Sociale, deoarece Cantina de Ajutor Social este compartiment în subordinea acestui serviciu;

b)personal de specialitate -1 post de inspector de specialitate gr.IA;

c)personal cu funcții administrative – 1post de șofer și un post de magaziner( post vacant);

d) personal de deservire – 5 posturi de bucătar și 3 posturi de muncitor necalificat;

d)voluntari: nu activează voluntari .

(2)Raportul angajat/beneficiar:1/36( raportat la 400 de beneficiari,număr mediu anual ).

### **Art. 9. Personalul de conducere**

(1)Personalul de conducere : conducerea este asigurată de șeful Serviciului Ajutoare Sociale, deoarece Cantina de Ajutor Social este compartiment în subordinea acestui serviciu;

(2)Atribuțiile personalului de conducere sunt:

1. Asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;
2. Organizează, coordonează și controlează activitatea din cadrul Serviciului Ajutoare Sociale și din cadrul compartimentului Cantina de Ajutor Social;
3. elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;
4. Propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;
5. colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;



6. Întocmește raportul anual de activitate;
7. Vizează și transmite lunar tabelele cu asistații Cantinei de Ajutor Social precum și tabelul de prezență a beneficiarilor care ridică hrana;
8. Răspunde de încadrarea în cheltuielile efectuate conform prevederilor bugetare aprobate anual;
9. Organizează activitatea de primire și soluționarea cererilor și petițiilor repartizate Serviciului Ajutoare Sociale și Cantinei de Ajutor Social;
10. Contribuie la fundamentarea cheltuielilor din bugetul local pentru capitolul “asistență socială”-Cantina de Ajutor Social;
11. Răspunde alături de membrii Comisiei de Evaluare de lucrările efectuate la Cantina de Ajutor Social, pentru a se încadra în termenele stabilite, conform documentelor întocmite (contracte de achiziție, licitații, lucrări de reparații);
12. Se preocupă împreună cu angajatul responsabil al Cantinei de Ajutor Social de dotarea acestui compartiment cu utilaje corespunzătoare, colaborează cu societățile comerciale, în vederea achiziționării produselor necesare, cu respectarea legislației în vigoare privind achizițiile publice;
13. Întocmește și redactează referatul de necesitate și caiet sarcini în vederea încheierii contractelor de achiziții, lucrări și prestări servicii specifice serviciului.
14. Întocmește și redactează planul anual de achiziții pentru Serviciul Ajutoare Sociale și compartimentul Cantina de Ajutor Social ținând cont de obiectivele propuse ,gradul de prioritate a obiectivelor și estimările cu privire la fondurile ce urmează să fie alocate din bugetul anului dar și a normei de hrană în cazul produselor alimentare ;
15. Semnează la propunerea angajatului responsabil din cadrul Cantinei de ajutor social , referatul de necesitate pentru achiziția de produse/servicii /lucrări;
16. Semnează listele zilnice de alimente la cantina de Ajutor Social;
17. Semnează referatele de decont cu mențiunea Bun de Plata în cazul achizițiilor directe;
18. Semnează și prezintă spre avizare, directorului, comenzile întocmite de angajatul responsabil din cadrul cantinei , în vederea aprovizionării cu produse ;
19. Propune spre aprobare conducerii , realizarea de lucrări /servicii de întreținere și reparații dar și de funcționare corespunzătoare a Cantinei de Ajutor Social;
20. Colaborează cu Compartimentul Achiziții -Serviciul patrimoniu, cu privire la produsele /serviciile /lucrările achiziționate, urmărirea cantităților conform Planului Anual de achiziții, stabilirea CPV -urilor , întocmirea documentațiilor necesare achizițiilor și elaborarea a documentelor constatatoare de îndeplinire a obligațiilor contractuale ale furnizorilor , la încheierea contractelor;
21. Răspunde de angajarea ,lichidarea și plata cheltuielilor cu alimente/produse/servicii/lucrări pentru Serviciul Ajutoare Sociale și Compartimentul cantina de Ajutor Social;
22. confirmă prin semnătură foile de parcurs ale autoutilității care deservește cantina de Ajutor Social;
23. Conlucrează cu celelalte servicii din cadrul Direcției de Asistență Socială, compartimente din executivul Primăriei municipiului Suceava și cu alte instituții de profil, în scopul soluționării eficiente a cererilor înregistrate în cadrul Serviciului Ajutoare Sociale;
24. Răspunde de coordonarea activității profesionale a salariaților din cadrul Serviciului Ajutoare Sociale și Cantinei de Ajutor Social;
25. Întocmește și reactualizează fișele postului pentru personalul din structura serviciului, iar anual, conform legii, evaluarea performanțelor profesionale individuale pentru personalul de execuție al serviciului;
26. Întocmește și propune spre aprobare și avizare/ reactualizare, regulamentul de funcționare a serviciului social furnizat prin compartimentul Cantina de Ajutor Social;
27. Avizează cererile pentru recuperări, concedii de odihnă ale salariaților din subordine și le supune aprobării șefilor ierarhici;
28. Deleaga atribuțiile de serviciu personalului din subordine prezent, când înregistrează

- întreruperi în activitate din diferite motive: concediu de odihnă, deplasări, delegații.
29. Urmărește aducerea la îndeplinire a Hotărârilor Consiliului Local, dispozițiilor Primarului și a notelor interne din domeniul de activitate specific serviciului;
  30. Informează conducerea asupra problemelor constatate și propune măsuri pentru îmbunătățirea activității din cadrul Serviciului Ajutor Social și Cantinei de Ajutor Social
  31. Răspunde și asigură confidențialitatea informațiilor existente în documentația Serviciului Ajutoare Sociale și Cantinei de Ajutor Social.
  32. Studiază legislația specifică administrației publice locale/asistenței sociale;
  33. Elaborează documentele SCIM pentru Serviciul Ajutoare Sociale și compartimentul Cantina de Ajutor Social, respectiv, obiectivele, activitățile, acțiunile, macheta riscurilor, stabilește responsabilii și termenele de îndeplinire, procedurile de lucru specifice care implică cunoștințe de strictă specialitate, chestionarul privind evaluarea stadiului și implementarea controlului intern managerial;
  34. Îndeplinește și alte atribuții pe cale ierarhică;

#### **Art. 10. Personal de specialitate :**

Atribuțiile personalului de specialitate -inspector de specialitate gr.IA:

1. Prin dispoziție de primar, îndeplinește funcția de gestionar, cu atribuții principale de serviciu primăria, păstrarea și eliberarea de bunuri aflate în administrarea Cantinei de Ajutor Social Sucerava.
2. Își desfășoară activitatea sub conducerea Șefului Serviciului Ajutoare Sociale răspunde de gestionarea și întreținerea bazei materiale a Cantinei de ajutor social, răspunde de buna organizare a activității personalului la cantină;
3. Răspunde nemijlocit de gestionarea materialelor, obiectelor de inventar și mijloacelor fixe din gestiunea Cantinei de Ajutor Social, asigurând securitatea acestora;
4. Face propuneri și supune spre aprobare programul de aprovizionare a cantinei cu alimente, produse agroalimentare, obiecte de inventar ;
5. Asigură aprovizionarea corespunzătoare a cantinei cu produse necesare pregătirii hranei, în cantitățile necesare preparării hranei, cu respectarea încadrării în valoarea sumei aprobate de legislația în vigoare pentru alocația de hrană pentru asistații sociali, răspunde de depozitarea alimentelor în condiții de igienă;
6. Întocmește corespunzător documentele necesare aprovizionării cu alimente, produse agroalimentare, materiale, servicii, respectiv *Referatul de necesitate* și a *Comenda* prin completarea cu toate informațiile solicitate prin formulare, semnează la întocmit/gestionar, conform legislației în vigoare;
7. Participă la stabilirea meniului zilnic, îl afișează pentru a fi adus la cunoștința asistaților, răspunde de respectarea acestuia de cantitatea și calitatea hranei preparate și servite;
8. Participă la recepția alimentelor/serviciilor achiziționate la Cantinei de Ajutor Social, întocmește lista zilnică de alimente, bonuri de consum pentru materiale, pe care le prezintă spre aprobare conducerii Direcției de Asistență socială;
9. Eliberează alimentele din magazie în baza necesarului privind cantitățile solicitate de către bucătar, operează în fișele de magazine mișcările zilnice a materialelor;
10. Asigură scoaterea din magazie a alimentelor necesare preparării hranei, conform meniului stabilit, întocmește lista zilnică de alimente scoase, cu respectarea formularului conform legislației în vigoare;
11. Face propuneri cu privire la dotarea cantinei cu materiale de curățenie, obiecte de inventar, mijloace fixe necesare;
12. Răspunde de buna funcționare a instalațiilor, aparatelor, mașinilor din dotare, face propuneri pentru întreținerea și repararea acestora;

13. Întocmește fișa activității zilnice pentru autoutilizarea din dotarea unității pe care o prezintă spre aprobare, conducerii Direcției de Asistență Socială;
14. Înștiințează și propune șefului ierarhic achiziționarea sau casarea unor obiecte de inventar, mijloace fixe pentru Cantina de Ajutor Social;
15. Răspunde de transmiterea zilnică, către Serviciul financiar-contabilitate, a documentelor justificative privind gestionarea alimentelor ;
16. Răspunde de încadrarea în cheltuielile efectuate conform prevederilor bugetare aprobate anual;
17. Lunar asigură instruirea personalului pe linie PSI și protecția muncii pe bază de semnătură;
18. Răspunde de respectarea normelor de igienă, verifică rezultatele analizelor periodice ale personalului, le consemnează în carnetul de sănătate, se asigură de participarea personalului la cursurile de igienă.
19. Răspunde de asigurarea curățeniei și igienizării în cadrul Cantinei de Ajutor Social;
20. Propune spre aprobare, șefilor ierarhici măsuri ce se impun pentru buna desfășurare a activității din cadrul unității;
21. Prezintă spre aprobare, cererile de recuperare, concedii de odihnă pentru angajații cantinei;
22. Gestionează și urmărește efectuarea lucrărilor în termenele stabilite, conform documentelor întocmite : contracte, licitații, revizii, lucrări;
23. Periodic face punctajul cu contabilitatea, privind încadrarea în creditele bugetare aprobate, privind stocurile de alimente.
24. Răspunde și asigură confidențialitatea informațiilor existente în documentația existentă la Cantina de Ajutor Social;
25. Respectă normele de siguranță și de securitate a muncii , precum și normele PSI.
26. Respectă prevederile Codului de conduită a personalului contractual.
27. Folosește integral și eficient timpul de lucru.
28. Studiază legislația specifică administrației publice locale/asistenței sociale.
29. Îndeplinește și alte atribuții pe cale ierarhică.

**Art. 11. Personalul deservire-Personalul administrativ asigură activitățile auxiliare serviciului social, aprovizionare, prepararea hranei, transport :**

a) bucătar;

1. Calculează necesarul privind cantitățile de alimente ținând cont de meniul zilnic și de numărul de beneficiari, întocmește lista cu necesarul de alimente pe care o semnează, o înaintează gestionarului pentru eliberarea alimentelor din magazie;
2. Semnează lista zilnică la primirea alimentelor din magazia de alimente, asistată de gestionar și persoana desemnată să confirme primirea acestora;
3. Răspunde de asigurarea faptului că alimentele nu vor afecta consumatorul dacă este preparat sau consumat conform indicațiilor, prin verificarea aspectului alimentelor, etichetelor, datei de expirare ;
4. Prepară hrana în conformitate cu meniul zilnic stabilit, în condiții de igienă impuse prin normele europene, răspunde de calitatea hranei preparate;
5. Colectează probe din meniul preparat zilnic și le păstrează în condiții optime timp de 48 ore, pentru eventualele controale și verificări;
6. Răspunde de folosirea eficientă a produselor alimentare necesare pregătirii hranei în condiții de igienă deosebite și conform meniului stabilit;
7. Desfășoară lucrări de conservare și depozitare a produselor alimentare și agroalimentare;
8. Împreună cu administratorul se preocupă de diversificarea meniului prin stabilirea de noi rețete și introducerea de alimente de sezon;
9. Informează zilnic șeful ierarhic dacă au apărut deficiențe în procesul tehnologic;

10. Distribuie hrana asistaților în baza listelor întocmite lunar de către persoana responsabilă din cadrul Serviciul Ajutoare Sociale și solicită semnătura acestora pe tabelul de prezență pentru confirmarea primirii alimentelor.
11. Răspunde de efectuarea curățeniei la locul de muncă, cât și de obligativitatea purtării zilnice a halatului alb și curat;
12. Răspunde ca toate obiectele, accesoriile și echipamentele tehnologice care intră în contact cu alimentele să fie menținute în stare corespunzătoare de curățenie și acolo unde este cazul dezinfectate. Curățenia și dezinfecția să fie efectuate cu o frecvență suficientă pentru a evita riscul contaminării. Depozitarea și păstrarea ustensilelor și accesoriilor se va face în locuri special amenajate ferite de contaminare;
13. Răspunde de păstrarea în condiții optime a obiectelor de inventar din cadrul cantinei;
14. Are obligația de a respecta normele de igienă, respectiv să facă analize medicale anual, care vor fi prezentate șefului ierarhic care le consemnează în carnetul de sănătate, să participe o dată la doi ani cursurile de igienă;
15. Asigură un climat favorabil de muncă în cadrul colectivului;
16. Respectă programul de lucru și-l folosește integral pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu, asigurând un climat corespunzător în relațiile cu asistații;
17. Execută orice alte sarcini de serviciu repartizate de șefii ierarhici precum și pe cele stabilite prin dispoziție de primar;
18. Pentru eventualele sustrageri de alimente este direct răspunzătoare în fața organelor de control și a conducerii instituției;
19. Pentru nerespectarea celor menționate în fișa postului este direct răspunzătoare în fața organelor de control cât și a conducerii instituției.
20. Respectă normele de protecție a muncii și normele de prevenire și stingere a incendiilor;
21. Lunar participă la ședințele de prelucrare a normelor PSI și protecție a muncii pe bază de semnătură.

b)magaziner;

c) personal necalificat pentru pregătirea prealabilă a alimentelor,curățenie/igienizare ;

1. Răspunde de pregătirea materiilor prime necesare pentru buna desfășurare a procesului tehnologic, informează zilnic șeful ierarhic de deficiențele apărute în procesul tehnologic;
2. Răspunde de asigurarea faptului că alimentele nu vor afecta consumatorul dacă este preparat sau consumat conform indicațiilor, prin verificarea aspectului alimentelor, etichetelor, datei de expirare ;
3. Pregătește produsele de bază necesare pregătirii hranei în condiții de igienă deosebite și conform meniului stabilit; informează zilnic șeful ierarhic de deficiențele apărute în procesul tehnologic;
4. Răspunde de efectuarea curățeniei la locul de muncă, cât și de obligativitatea purtării zilnice a halatului alb și curat ;
5. Are obligația de a respecta normele de igienă, respectiv să facă analize medicale anual, care vor fi prezentate șefului ierarhic care le consemnează în carnetul de sănătate, să participe o dată la doi ani cursurile de igienă;
6. Răspunde de păstrarea în condiții optime a obiectelor de inventar din cadrul cantinei
7. Răspunde ca toate obiectele, accesoriile și echipamentele tehnologice care intră în contact cu alimentele să fie menținute în stare corespunzătoare de curățenie și acolo unde este cazul dezinfectate. Curățenia și dezinfecția să fie efectuate cu o frecvență suficientă pentru a evita riscul contaminării. Depozitarea și păstrarea ustensilelor și accesoriilor se va face în locuri special amenajate ferite de contaminare;
8. Asigură un climat favorabil de muncă în cadrul colectivului;
9. Respectă programul de lucru și-l folosește integral pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu, asigurând un climat corespunzător în relațiile cu asistații;

10. Execută orice alte sarcini de serviciu repartizate de șefii ierarhici precum și pe cele stabilite prin dispoziție de primar;
11. Pentru eventualele sustrageri de alimente este direct răspunzătoare în fața organelor de control și a conducerii instituției;
12. Pentru nerespectarea celor menționate în fișa postului este direct răspunzătoare în fața organelor de control cât și a conducerii instituției.
13. Respectă normele de protecție a muncii și normele de prevenire și stingere a incendiilor, fiind direct răspunzătoare pentru nerespectarea lor;
14. Lunar participă la ședințele de prelucrare a normelor PSI și protecție a muncii pe bază de semnătură;

d)șofer.

1. Efectuează aprovizionarea cantinei de ajutor social, în baza foii de parcurs, transportă hrana la punctul de distribuire aflat la sediul din Burdujeni, transportă hrana la domiciliu asistaților imobilizați, care nu se pot deplasa la sediul cantinei.
2. Răspunde de păstrarea în condiții optime a inventarului autoturismului, de consumul rațional de carburanți;
3. Informează zilnic șeful ierarhic de deficiențele apărute în întreținerea și funcționarea autoturismului;
4. Răspunde de modul de păstrare și folosire a autovehicolului din dotare, de menținerea acestuia în perfectă stare de funcționare și curățenie;
5. Execută reparații curente;
6. Prin dispoziție de primar, este desemnat ca membru în comisia de recepție a bunurilor și serviciilor achiziționate la Cantina de Ajutor Social Suceava. Conform prevederilor O.M.E.F. nr. 3512/2008, comisia de recepție întocmește la momentul efectuării recepțiilor de bunuri și servicii, Note de intrare, recepție și constatare de diferențe, pe care le semnează. Nota de recepție și constatare de diferențe se întocmește de către comisia de recepție legal constituită. În două exemplare, la locul de depozitare sau în unitatea cu amănuntul, după caz, pe măsura efectuării recepției. În situația în care la recepție se constată diferențe, Nota de recepție și constatare de diferențe se întocmește în trei exemplare. În cazul în care bunurile materiale sosesc în tranșe, se întocmește câte un formular pentru fiecare tranșă, care se anexează apoi la factura sau la avizul de însoțire a mărfii.
7. La recepție are obligația de a verifica atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ produsul/serviciul livrat și dacă acesta nu corespund specificațiilor, consemnează și propune respingerea acestora.
8. Este responsabil pentru ca NIR-urile întocmite să fie completate cu toate datele cerute prin rubricația formularului și anume: numărul contractului/comenzii în baza căruia s-a livrat produsul, constatările comisiei de recepție referitoare la identificarea și verificarea cantitativă și calitativă a bunurilor, denumirea completă a produselor care trebuie să fie la fel ca în contract, comandă, factură, fiind consemnate toate elementele de identificare ale acestora.
9. Are obligația de a respecta normele de igienă, respectiv să facă analize medicale anual, care vor fi prezentate șefului ierarhic care le consemnează în carnetul de sănătate, să participe o dată la doi ani cursurile de igienă;
10. Asigură un climat favorabil de muncă în cadrul colectivului;
11. Respectă programul de lucru și-l folosește integral pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
12. Execută orice alte sarcini de serviciu repartizate de șefii ierarhici precum și pe cele stabilite prin dispoziție de primar;
13. Pentru nerespectarea celor menționate în fișa postului este direct răspunzător în fața organelor de control cât și a conducerii instituției,
14. Respectă normele de protecție a muncii și normele de prevenire și stingere a incendiilor;
15. Lunar participă la ședințele de prelucrare a normelor PSI și protecție a muncii pe bază de semnătură.

## **Art. 12. Finanțarea Serviciul social "CANTINA DE AJUTOR SOCIAL"**

(1)În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, se are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2)Finanțarea cheltuielilor se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

a)bugetul local al municipiului Suceava;

b)contribuția persoanelor beneficiare , după caz;

c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;

d)fonduri externe rambursabile și nerambursabile;

e)alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.